

*Depuis sa création, SERVELEC s'est efforcée de favoriser l'imagination, la volonté et le service. L'expérience acquise et la capacité d'adaptation permettent à SERVELEC de s'affirmer comme leader dans la conception et la réalisation de systèmes électriques basse tension.*

quelques

## chiffres

- Un chiffre d'affaires de **10 000 000 €**,  
**70 collaborateurs**
- Une capacité industrielle de **100 000 heures** dont 20 % pour les études
- Des locaux de **5 500 m<sup>2</sup>** sur un terrain de **1.7 hectares**

## La démarche

### **Le client au cœur des préoccupations**

Ecoute, analyse du besoin, dialogue, réactivité et disponibilité sont les clés pour répondre aux exigences des clients et établir une relation privilégiée.

### **Innover pour avancer**

Perfectionner sans cesse les systèmes, être à la pointe de la technologie, privilégier la créativité par une remise en cause permanente.

### **Les hommes et leur savoir-faire**

L'aspect humain est placé au premier plan et nos collaborateurs veillent en permanence à l'évolution de leurs compétences et de leurs savoir-faire.

Accueil, commercial, bureau d'études, achat, production, contrôle, magasin... les différents maillons de la chaîne professionnelle donnent à chacun son importance, son mot à dire.

### **La qualité, un objectif prioritaire**

De la conception à l'élaboration des systèmes, l'esprit qualité est présent. Cette approche nous a valu, dès 1993, d'obtenir la certification ISO 9002 ; une reconnaissance officielle et un atout supplémentaire pour les industriels qui ont choisi de nous faire confiance.

une nouvelle

## vision du service

SERVELEC propose un large éventail de solutions pour l'Industrie, le Tertiaire, les Collectivités Locales, les Administrations...

La coopération et l'échange d'idées permettent de préparer les réussites technologiques de demain.



**Z.I. de Fetan BP 229 - F-01602 TREVOUX Cedex**  
**Tél. 33 4 74 00 90 50 - Fax : 33 4 74 00 90 52**  
**eMail : [servelec@servelec.com](mailto:servelec@servelec.com)**