

# **l'engagement** **d'expertise**

*Depuis sa création en 1946, SERVELEC s'est efforcée de favoriser l'imagination, la volonté et le service.*

*L'expérience acquise et la capacité d'adaptation permettent à SERVELEC de s'affirmer comme leader dans la conception et la réalisation de systèmes électriques basse tension.*

*Une approche globale (conseil, études, mise en service sur site, maintenance...), nous place à la pointe du progrès dans les domaines de l'électrotechnique, de l'automatisme, de l'informatique industrielle et de la régulation.*

quelques

## **chiffres**

- Un chiffre d'affaires de **10 000 000 €**,  
**70 collaborateurs**
- Une capacité industrielle de **100 000 heures** dont 20 % pour les études.
- Des locaux de **5 500 m<sup>2</sup>** sur un terrain de **1.7 hectares**

## **La démarche**

### **Le client au cœur des préoccupations**

Ecoute, analyse du besoin, dialogue, réactivité et disponibilité sont les clés pour répondre aux exigences des clients et établir une relation privilégiée.

### **Innover pour avancer**

Perfectionner sans cesse les systèmes, être à la pointe de la technologie, privilégier la créativité par une remise en cause permanente.

### **Les hommes et leurs savoir-faire**

L'aspect humain est placé au premier plan et nos collaborateurs veillent en permanence à l'évolution de leurs compétences et de leurs savoir-faire.

Accueil, commercial, bureau d'études, achat, production, contrôle, magasin... Les différents maillons de la chaîne professionnelle donnent à chacun son importance, son mot à dire.

### **La qualité, un objectif prioritaire**

De la conception à l'élaboration des systèmes, l'esprit qualité est présent. Cette approche nous a valu, dès 1993, d'obtenir la certification ISO 9002 ; une reconnaissance officielle et un atout supplémentaire pour les industriels qui ont choisi de nous faire confiance.

